

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом *Председателя Координационного комитета*

*Группы компаний Compass Plus*

№ ТМОС'2017-0901 от 01 Сентября 2017 г.

## **ПОЛИТИКА**

### **ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГРУППЫ КОМПАНИЙ COMPASS PLUS**

**МАГНИТОГОРСК – 2017**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	4
4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	4
5. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
6. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	6
7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	7
8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ .....	7

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. *Персональные данные.* Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.2. *Обработка персональных данных.* Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 1.3. *Субъект персональных данных.* Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных в *Компании*.
- 1.4. *Блокирование персональных данных.* Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.5. *Обезличивание персональных данных.* Действия, в результате которых становится невозможным, без использования дополнительной информации, определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.6. *Предоставление персональных данных.* Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.7. *Распространение персональных данных.* Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.8. *Уничтожение персональных данных.* Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.9. *Компания.* Группа компаний *Compass Plus*.
- 1.10. *Политика.* Свод общих намерений и обязательств *Компании* в области работы с персональными данными и требования к мерам обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных.
- 1.11. *Клиент.* Юридическое или физическое лицо, имеющее договор на оказание услуг *Компании*.
- 1.12. *Токен.* Уникальная комбинация цифр и / или символов, созданная по алгоритму генерации случайных чисел, привязанная к номеру платежной карты. Обычно используется при обработке транзакции и служит для защиты платежной карты от компрометации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. *Политика* разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации", а также иными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы обработки и защиты *персональных данных*.
- 2.2. *Политика* разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности *персональных данных* и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его *персональных данных в Компании*.

- 2.3. *Политика* устанавливает:
- цели *обработки персональных данных*
  - категории *персональных данных* обрабатываемых в *Компании*
  - общие принципы *обработки персональных данных*
  - контроль и надзор за *обработкой персональных данных*.
- 2.4. Положения настоящей *Политики* являются основой для организации работ по *обработке персональных данных* в *Компании*.
- 2.5. К настоящей *Политике* предоставляется неограниченный доступ любому лицу, желающему с ней ознакомиться. Настоящая *Политика* размещается на официальном сайте *Компании* в сети Интернет.
- 2.6. Сотрудники *Компании* несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий *обработки персональных данных*, а также за разглашение или незаконное использование *персональных данных* в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. *Компания* осуществляет *обработку персональных данных* в следующих целях:
- исполнения обязательств по договору оказания процессинговых услуг клиентам при *обработке транзакций*, выполняемых с использованием платежных карт или токенов
  - заключения и исполнения договоров/соглашений с клиентами или аффилированными компаниями и/или реализация совместных проектов
  - предоставления сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых программных продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие клиента на их получение)
  - проведения мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений клиентов по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов и сервисов
  - обеспечения пропускного режима на объектах *Компании*
  - рассмотрения возможности заключения трудового соглашения/договора с *субъектом персональных данных*
  - регулирования трудовых (гражданско-правовых) отношений *субъекта с Компанией* (обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение безопасных условий труда работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества)
  - установления договорных отношений с *субъектом персональных данных* по его инициативе с целью предоставления финансовых и иных услуг путем заключения договора, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем, по которому является *субъект персональных данных*
  - оказания иных услуг или *обработки запросов третьих лиц*, в случае если *субъект персональных данных* принял решение о предоставлении своих *персональных данных* и свободно, своей волей и в своем интересе дал надлежащим образом оформленное согласие на их *обработку*
  - предоставления отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

### 4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. *Компания* осуществляет *обработку персональных данных* следующих категорий *субъектов персональных данных*:

- физических лиц, обратившихся в *Компанию* в целях трудоустройства и предоставивших свои *персональные данные*; физических лиц, состоящих, а также ранее состоявших в трудовых отношениях с *Компанией*
- физических лиц, являющихся аффилированными лицами *Компании* и/или руководителями, участниками (акционерами) и/или работниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к *Компании*
- физических лиц, не являющихся работниками *Компании*, но представляющих интересы *Компании* перед третьими лицами на основании доверенности, а также представителей юридических лиц, представляющих интересы *Компании* перед третьими лицами на основании доверенности
- физических лиц, предоставивших свои *персональные данные* в связи с заключением договора о комплексном обслуживании клиента, заключением договоров (соглашений), в соответствии с условиями которых *Компанию* оказывает физическому лицу услуги, всех иных договоров (соглашений), которые заключаются или могут быть заключены в будущем между *Компанией* и физическим лицом, а также в связи с оформлением и подачей в *Компанию* любых заявок, заявлений, выражающих волеизъявление физического лица воспользоваться услугами, оказываемыми *Компанией*
- физических лиц, взаимодействующих с *Компанией* по запросам любого характера, и добровольно предоставивших в связи с этим свои *персональные данные*
- представителей, выгодоприобретателей и владельцев клиентов
- представителей, выгодоприобретателей и владельцев контрагентов и иных категорий лиц
- физических лиц, *персональные данные* которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о *персональных данных*.

#### 4.2. К *персональным данным* относятся:

- данные о пользователе (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес *субъекта персональных данных*, номер паспорта, номер мобильного телефона, гражданство, номера карт, код CVV2 / CVC2, номера счетов, срок действия карт)
- информация о совершаемых операциях (при совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, способе оплаты, данные о продавце и / или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иная информация, связанная с совершением указанных операций)
- прочие данные, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (*субъекту персональных данных*), необходимые для *обработки персональных данных* в соответствии с целями, указанными в *Разделе 3*.

#### 4.3. *Компания* не осуществляет обработку специальных категорий *персональных данных*, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

## 5. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. *Обработка персональных данных* осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (бумажные носители), на законной и справедливой основе.
- 5.2. *Обработка персональных данных* ограничивается достижением конкретных, законных целей, определенных в *Разделе 3*. Не допускается *обработка персональных данных*, не совместимая с целями *обработки персональных данных*.
- 5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих *персональные данные*, *обработка* которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- 5.4. *Обработке* подлежат только *персональные данные*, которые отвечают целям их *обработки*.
- 5.5. Содержание и объем обрабатываемых *персональных данных* соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.6. При *обработке персональных данных* обеспечивается точность *персональных данных*, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки *персональных данных*. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
- 5.7. *Хранение персональных данных* осуществляется в форме, позволяющей *определить субъекта персональных данных*, не дольше, чем этого требуют цели *обработки персональных данных* или срок, установленный законодательством или договором, одной из сторон которого является *субъект персональных данных*. *Обрабатываемые персональные данные* по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, уничтожаются либо обезличиваются.
- 5.8. На основании договора с клиентом, *Компания* является третьей стороной, осуществляющей обработку переданных клиентом *персональных данных*, являющихся данными держателей платежных карт, и которая обязана обеспечить режим конфиденциальности их обработки.
- 5.9. *Компания* осуществляет трансграничную передачу *персональных данных* для информационного обмена о платежах с международными платежными системами (VISA, MasterCard, и т.д.) для исполнения обязательств по договорам оказания процессинговых услуг.
- 5.10. *Компания* не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие *персональные данные субъектов*, третьей стороне без письменного согласия *субъекта персональных данных*, за исключением случаев, когда это необходимо в целях защиты жизни и здоровья субъекта, а также в случаях, установленных федеральными законами.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Информация, представляющая собой *персональные данные*, предоставленные *субъектом персональных данных Компании*, является конфиденциальной информацией и охраняется *Компанией* в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.2. В целях обеспечения безопасности *персональных данных* при их обработке *Компанией* применяются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту *персональных данных* от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении *персональных данных*. В том числе:
  - работники *Компании*, непосредственно осуществляющие *обработку персональных данных*, в обязательном порядке под роспись знакомятся с положениями законодательства Российской Федерации о *персональных данных*, в том числе с требованиями к защите *персональных данных*, и документами, определяющими политику *Компании* в отношении *обработки персональных данных*, локальными актами по вопросам *обработки персональных данных* (указанные лица предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области *обработки персональных данных*)
  - в *Компании* назначен ответственный за организацию *обработки персональных данных*
  - *Приказом Генерального директора Компании* утверждены необходимые локальные правовые акты, устанавливающие процедуры, направленные на обеспечение безопасности *персональных данных* при их обработке, выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере *персональных данных*

- при *обработке персональных данных*, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
- осуществляется внутренний контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности *персональных данных* и уровня защищенности информационных систем *персональных данных*.

## 7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. *Субъект персональных данных* имеет право на получение информации, касающейся обработки его *персональных данных* в соответствии со статьёй 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. *Субъект персональных данных* вправе требовать уточнения его *персональных данных*, их блокирования или уничтожения в случае, если *персональные данные* являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.3. *Субъект персональных данных* имеет иные права, определенные главой 3 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

## 8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Закрытое акционерное общество "СвичМастер.РУ":

- ИНН 7456017116
- юридический адрес: 455044, Челябинская обл., г. Магнитогорск, пр. Ленина, 68
- телефон / факс: +7(3519) 26-04-44